



HƯỚNG DẪN GIA HẠN DỊCH VỤ ONLINE DÀNH CHO KHÁCH HÀNG



Tại sao MID phát triển tính năng này?

Làm thế nào để thiết bị giám sát luôn hoạt động đúng quy định và không gây gián đoạn việc đăng kiểm, ngay cả khi cần gia hạn vào đêm khuya hay ngày nghỉ lễ? MID Việt Nam đã phát triển tính năng 'Gia hạn dịch vụ Online', giúp Quý Khách hoàn toàn chủ động kiểm soát dịch vụ 24/7 với khả năng kích hoạt nhanh chóng

Các lợi ích mang lại cho khách hàng



Chủ động 24/7

Gia hạn dịch vụ mọi lúc (kể cả đêm, lễ, cuối tuần) không cần chờ tổng đài.



Không gián đoạn

Tránh gián đoạn khi xe đang vận hành hoặc đi đăng kiểm do hết hạn dịch vụ.



Minh bạch

Hệ thống tự động quản lý và kiểm soát dòng tiền qua tài khoản.

Có 2 phương thức gia hạn

ƯU TIÊN



Phương thức 1

Thanh toán qua ví giao thông VETC



Gia hạn tức thời, kích hoạt ngay lập tức

* VETC là đối tác chiến lược của MID Việt Nam, đảm bảo tính ổn định và bảo mật cao nhất



Phương thức 2

Thanh toán bằng đổi điểm



Khi số điểm đủ ($\geq$ phí gia hạn), bạn có thể dùng điểm để gia hạn ngay

Nguồn điểm từ:

Chương trình khuyến mãi

Đại lý cấp trực tiếp

NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG

Việc xác định đúng tình trạng thiết bị là yếu tố tiên quyết để chọn phương án xử lý phù hợp nhất

Thiết bị quá hạn dưới 30 ngày

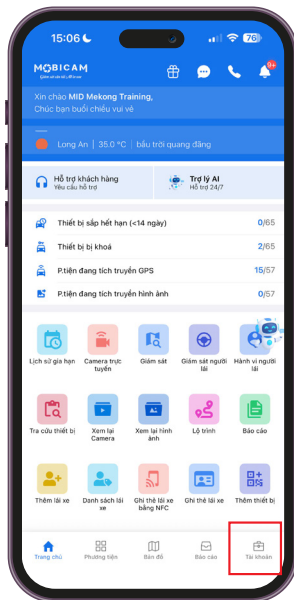
Thiết bị hết hạn hoặc bị khóa dưới 30 ngày có thể áp dụng ngay các phương thức gia hạn online bên dưới.

Thiết bị quá hạn trên 30 ngày

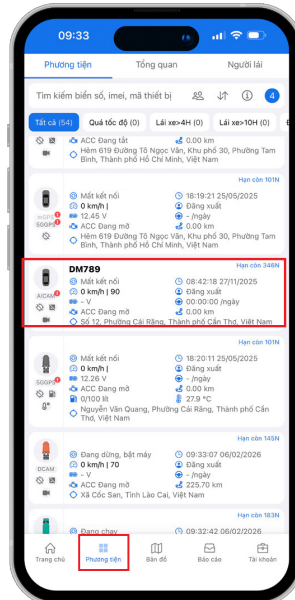
Liên hệ **Hotline 0899.19.19.19** để được hỗ trợ (Thuê bao Simcard trên thiết sẽ bị khóa khi quá hạn 30 ngày theo quy định)

1. Gia hạn qua ví VETC (ưu tiên)

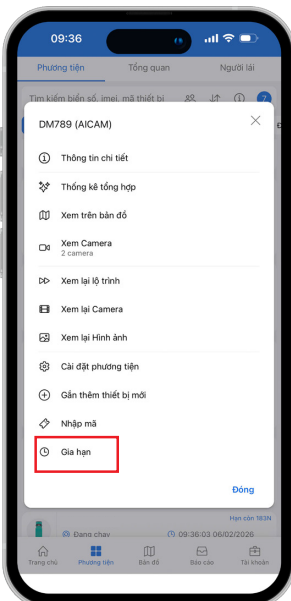
Lưu ý: Tài khoản app giám sát và tài khoản VETC cần đăng nhập chung một số điện thoại để hệ thống đồng bộ và hiển thị đúng thông tin gia hạn



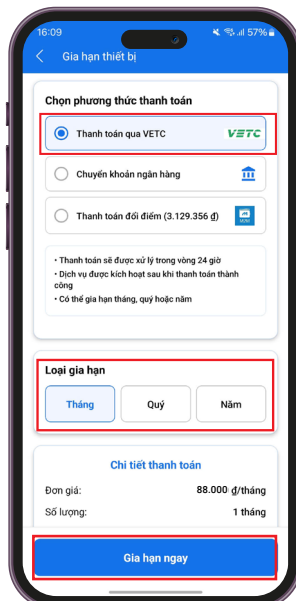
B1: Vào App giám sát



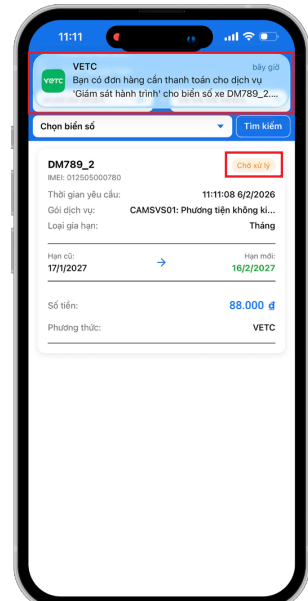
B2: Chọn phương tiện cần gia hạn



B3: Chọn mục gia hạn



B4: Chọn thanh toán qua VETC và chọn loại gia hạn mong muốn

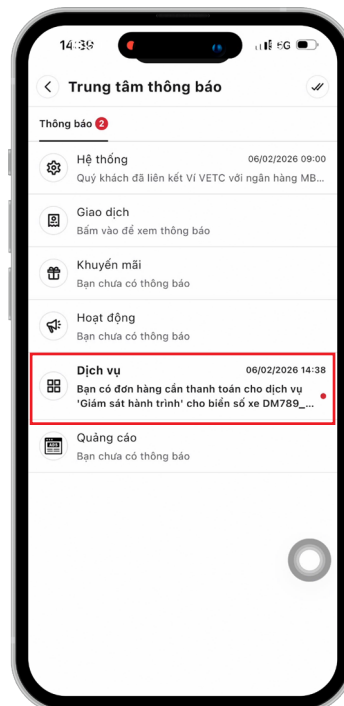


Sau khi gửi lệnh gia hạn, bạn sẽ nhận thông báo thanh toán từ App VETC

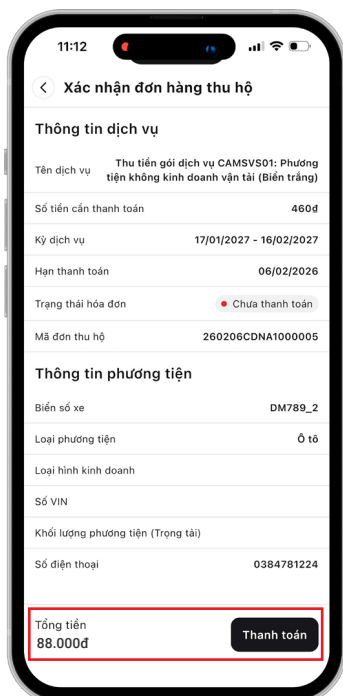
Thanh toán trên APP VETC



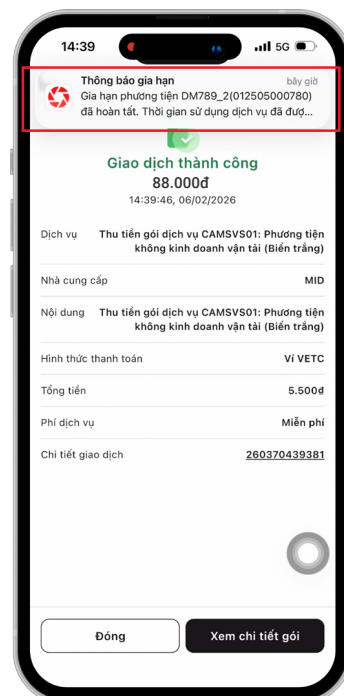
B5: Vào App VETC
chọn biểu tượng cái chuông



B6: Chọn thông báo gia hạn

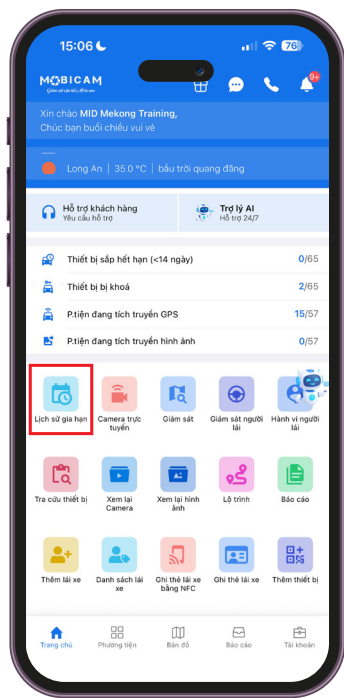


B7: Tiến hành thanh toán

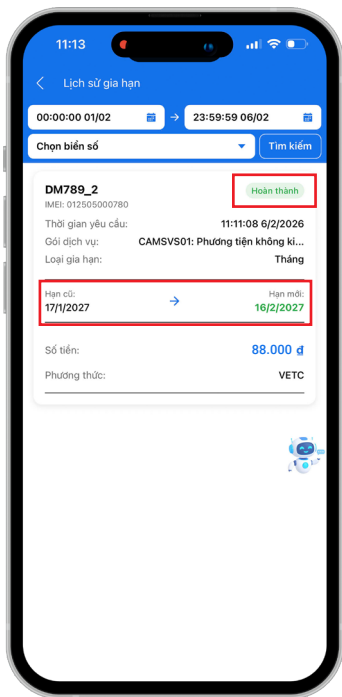


Khi thanh toán thành công
App giám sát sẽ gửi thông báo
gia hạn hoàn tất

Kiểm tra lệnh gia hạn



Vào App giám sát
chọn mục “Lịch sử gia hạn”

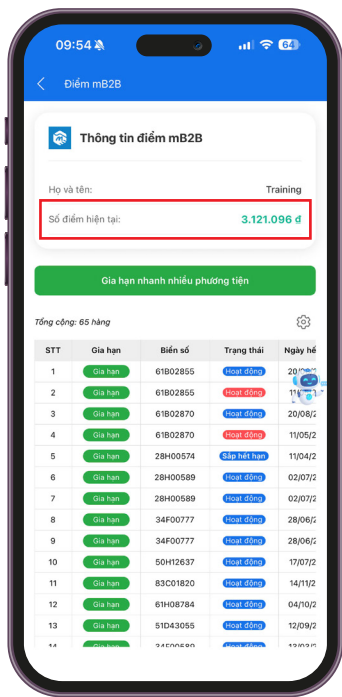
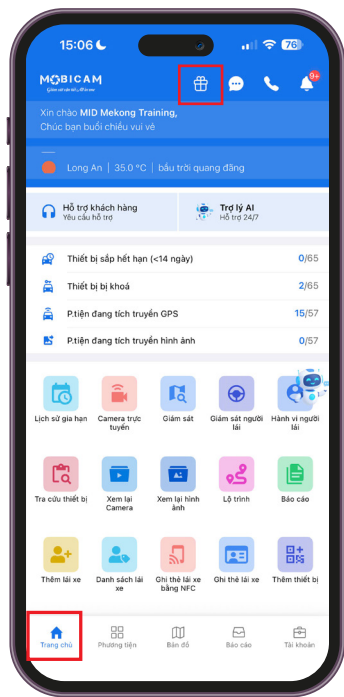


Kiểm tra trạng thái **“Hoàn thành”**
và thời hạn mới

Lưu ý: Nếu Quý Khách không thanh toán trong vòng 24 giờ từ lúc gửi lệnh, lệnh sẽ bị hủy và cần thực hiện gửi lệnh lại từ đầu

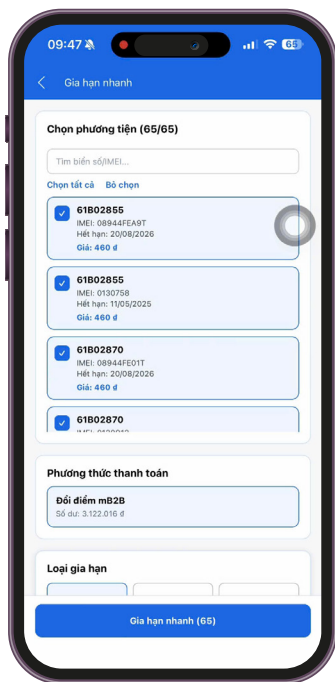
2. Thanh toán bằng phương thức đổi điểm

Lưu ý: Số điểm phải lớn hơn hoặc bằng tổng tiền gia hạn phương tiện

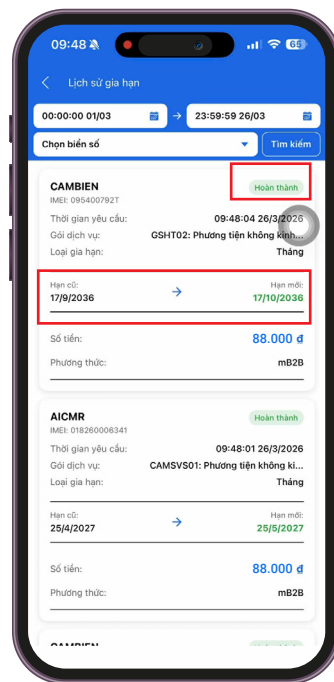


B1: Kiểm tra số điểm tích lũy
Chọn mục “Quà” tại phần trang chủ (tỉ lệ quy đổi: 1 điểm = 1.000 Đồng)

Lưu ý: Nếu Quý Khách muốn nạp điểm vui lòng liên hệ đại lý



B3: Chọn 1 hoặc nhiều xe cần gia hạn và “Loại gia hạn”



Khi thanh toán thành công màn hình sẽ tự động hiển thị trạng thái “Hoàn thành” và thời hạn mới

Thank You



Hỗ Trợ Kỹ Thuật & Thanh Toán 24/7

Đội ngũ CSKH của MID Việt Nam luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn

Vui lòng lưu lại mã giao dịch để đối soát khi cần thiết

Hotline: 0899.19.19.19